

Trasparenza Tariffaria dell'Offerta **Internet AirProfessional**
 ai sensi della delibera AGCOM n. 252/16/CONS

Operatore	AerialCom S.r.l. Unipersonale con marchio "AirWifi"		
Stato dell'offerta	Non più sottoscrivibile		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/15		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/03/16		
Territorio di Riferimento	Toscana		
Nome commerciale	AirProfessional (Listino Ottobre 2015)		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagine WEB dove è pubblicata	https://www.airwifi.it/trasparenza-tariffaria.php		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti, già clienti		
Tecnologia di rete	Fixed Wireless Access		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 6
	Upload	Mbps	Fino a 1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	122,00	24,40
	Nuovi clienti nativi	euro	231,80	134,20
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	24
Costo di disattivazione	euro	36,60
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0/97,60

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	35,38	35,38
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuti		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro			
		Importo internet	A volume	euro/GB		
	A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Note
<p>Sia il prezzo di attivazione a listino sia quello in promozione, ad esclusione della riga "Già cliente", includono anche il costo di installazione standard di 90 Euro. In caso di installazione solo antenna il prezzo di attivazione è ridotto a 60 Euro.</p> <p>Nel riquadro "Prezzo di attivazione" alla riga "Nuovi clienti in portabilità" è indicato come valore N/A (Non Applicabile) in quanto per il tipo di servizio e tecnologia non è prevista alcuna procedura di migrazione/portabilità da altro operatore.</p> <p>In base alla copertura del cliente la velocità di navigazione è pari a quella indicata nella tabella sopra. Il servizio prevede che la BTS sia configurata per rispettare i parametri di velocità che però non possono essere garantiti al 100%, infatti la velocità "fino a" indica che la velocità potrà essere ridotta rispetto a quella indicata e per cause non imputabili ad Aerialcom. Il cliente ha comunque facoltà di richiedere un downgrade gratuito del servizio con conseguente riduzione del canone. Per maggiori informazioni circa i profili attivabili in caso di problemi di performance si invita a consultare il listino ufficiale sul sito www.airwifi.it</p> <p>Ai fini della trasparenza si rileva che il costo vivo sostenuto da Aerialcom per l'Attivazione compresa l'installazione standard è così composto: - Antenna 70,76 Euro - Installazione antenna e cablaggio 109,80 Euro (in base ai prezzi convenzionati con i tecnici installatori) - Assistenza all'installazione da parte dell'helpdesk provisioning. 30 minuti di attività di un tecnico specializzato: 15 Euro - Configurazioni di provisioning di predisposizione dell'utenza per l'attivazione, compresa la configurazione antenna: 1 ora di attività di un tecnico specializzato 30 Euro - Attività amministrativa di attivazione del contratto: 30 minuti di attività saldo ritardi causati dal cliente: 10 Euro Per un totale di 235,56 Euro sebbene Aerialcom applicherà a listino un valore di 231,80 Euro. In caso di recesso o disdetta del Servizio il Cliente dovrà pagare la differenza fra i costi di attivazione vivi e quelli effettivamente versati.</p> <p>I Costi di disattivazione del contratto pari a 67,10 Euro sono così giustificati: - Deconfigurazione dell'account sui sistemi Radius, PPPoE e BTS, 30 minuti di attività di un tecnico specializzato: 15 Euro; - Gestione dell'indirizzo IP per nuova assegnazione, 15 minuti di attività di un tecnico specializzato: 7,50; - Gestione pratiche amministrative e tecniche di disattivazione, 30 minuti di attività: 15 Euro; - Gestione archiviazione dei dati di traffico per la durata richiesta dal Garante per la Privacy, nella misura forfettaria di 15 Euro; - Archiviazione dei contratti e fatture per il tempo previsto dalla legge, nella misura forfettaria di 15,00 Euro Per un totale di 67,50 Euro, sebbene Aerialcom applicherà a listino un valore di 36,60.</p>

Vista la sentenza del Consiglio di Stato n. 1442 del 2010 la tabella seguente indica i costi di recesso anticipato dal contratto:

Tabella costi di recesso anticipato			
Mese in cui ha effetto il recesso*	Costi per promozioni e scontistiche su Attivazione del Servizio	Costi di disattivazione	Costi totali di recesso a Carico del Cliente
Dal 2° al 11°	€ 97,60	€ 36,60	€ 134,20
Dal 12° al 23°	€ 61,00	€ 36,60	€ 97,60

*si intende il mese successivo a quello nel quale perviene ad Aerialcom la richiesta formale di recesso.