

Trasparenza Tariffaria dell'Offerta **Start Up**  
 ai sensi della delibera AGCOM n. 252/16/CONS

|   |   |      |           |
|---|---|------|-----------|
| Operatore                                     | AerialCom S.r.l. Unipersonale con marchio "AirWifi"   |      |           |
| Stato dell'offerta                            | ATTIVA  |      |           |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 03/07/19  |      |           |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | <b>24/11/21</b>   |      |           |
| Territorio di Riferimento                     | Toscana   |      |           |
| Nome commerciale                              | Start Up  |      |           |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano Base  |      |           |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |           |
| Pagine WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.airwifi.it/internet-casa.php">https://www.airwifi.it/internet-casa.php</a> |      |           |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo internet   |      |           |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |           |
| Target clientela                              | Nuovi clienti, già clienti  |      |           |
| Tecnologia di rete                            | Fixed Wireless Access   |      |           |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | Fino a 20 |
|   | Upload  | Mbps | Fino a 5  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 61,00     | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 292,80    | 146,40        |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A       | N/A           |

|                             |      |                       |
|-----------------------------|------|-----------------------|
| Durata promozione           | mesi | 24, con rinnovo       |
| Costo di disattivazione     | euro | 67,10                 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24                    |
| Costo recesso               | euro | Vedi tabella allegata |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | € 35,00  | € 29,00       |
|        | Addebito a consumo | Importo fonia       | Scatto alla risposta | euro        |          |               |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto |          |               |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto |          |               |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuti |          |               |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto |          |               |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        |          |               |
|        |                    | Importo internet    | A volume             | euro/GB     |          |               |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto |          |               |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese |            |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    |            |

| Note   |
|--|
| Sia il prezzo di attivazione a listino sia quello in promozione, ad esclusione della riga "Già cliente", includono anche il costo di installazione standard di 90 Euro. In caso di installazione solo antenna il prezzo di attivazione è ridotto a 60 Euro.  |
| Nel riquadro "Prezzo di attivazione" alla riga "Nuovi clienti in portabilità" è indicato come valore N/A (Non Applicabile) in quanto per il tipo di servizio e tecnologia non è prevista alcuna procedura di migrazione/portabilità da altro operatore.  |
| In base alla copertura del cliente la velocità di navigazione è pari a quella indicata nella tabella sopra. Il servizio prevede che la BTS sia configurata per rispettare i parametri di velocità che però non possono essere garantiti al 100%, infatti la velocità "fino a" indica che la velocità potrà essere ridotta rispetto a quella indicata e per cause non imputabili ad Aerialcom. Il cliente ha comunque facoltà di richiedere un downgrade gratuito del servizio con conseguente riduzione del canone.<br>Per maggiori informazioni circa i profili attivabili in caso di problemi di performance si invita a consultare il listino ufficiale sul sito <a href="http://www.airwifi.it">www.airwifi.it</a>   |
| Ai fini della trasparenza si rileva che il costo vivo sostenuto da Aerialcom per l'Attivazione del Servizio compresa l'installazione standard è così composto:<br>- Antenna 70,76 Euro<br>- Installazione antenna e cablaggio 109,80 Euro (in base ai prezzi convenzionati con i tecnici installatori)<br>- Assistenza all'installazione da parte dell'helpdesk provisioning. 30 minuti di attività di un tecnico specializzato: 15 Euro<br>- Configurazioni di provisioning di predisposizione dell'utenza per l'attivazione, compresa la configurazione antenna: 1 ora di attività di un tecnico specializzato 30 Euro<br>- Attività amministrativa di attivazione del contratto: 30 minuti di attività saldo ritardi causati dal cliente: 10 Euro<br>Per un totale di 235,56 Euro sebbene Aerialcom applicherà a listino un valore di 231,80 Euro.<br>In caso di recesso o disdetta del Servizio il Cliente dovrà pagare la differenza fra i costi di attivazione vivi e quelli effettivamente versati. |
| A) In caso di recesso anticipato il Cliente dovrà versare ad Aerialcom un importo pari al Valore Residuo del contratto così come indicato nella tabella costi di recesso anticipato.   |
| B) Il costo di attivazione dell'Offerta promozionale è di 61 Euro ed è in promozione gratuita se il cliente rimane attivo per la durata minima del contratto. In caso di recesso anticipato dovrà restituire il costo di attivazione dell'offerta nella misura indicata nella tabella costi di recesso anticipato.   |
| C) I <b>Costi di disattivazione</b> del contratto pari a 67,10 Euro sono così giustificati:<br>- Deconfigurazione dell'account sui sistemi Radius, PPPoE e BTS, 30 minuti di attività di un tecnico specializzato: 15 Euro;<br>- Gestione dell'indirizzo IP per nuova assegnazione, 15 minuti di attività di un tecnico specializzato: 7,50;<br>- Gestione pratiche amministrative e tecniche di disattivazione, 30 minuti di attività: 15 Euro;<br>- Gestione archiviazione dei dati di traffico per la durata richiesta dal Garante per la Privacy, nella misura forfettaria di 15 Euro;<br>- Archiviazione dei contratti e fatture per il tempo previsto dalla legge, nella misura forfettaria di 15,00 Euro<br>Per un totale di 67,50 Euro, sebbene Aerialcom applicherà a listino un valore di 67,10 Euro.  |

Vista la sentenza del Consiglio di Stato n. 1442 del 2010, la legge 124 del 2017 e la delibera 487/18/CONS di AGCOM, la tabella seguente indica i costi di recesso:

| Tabella costi di recesso anticipato  |                                 |  |                            |  |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------|--|
| Mese in cui ha efficacia il recesso* | A) Valore residuo del contratto | B) Restituzione di Sconti su Attivazione dell'Offerta Promozionale | C) Costi di disattivazione | Costi totali di recesso a Carico del Cliente (A + B + C) |
| 1°                                   | € 667,00                        | € 58,46  | € 67,10                    | € 792,56   |
| 2°                                   | € 638,00                        | € 55,92  | € 67,10                    | € 761,02   |
| 3°                                   | € 609,00                        | € 53,38  | € 67,10                    | € 729,48   |
| 4°                                   | € 580,00                        | € 50,83  | € 67,10                    | € 697,93   |
| 5°                                   | € 551,00                        | € 48,29  | € 67,10                    | € 666,39   |
| 6°                                   | € 522,00                        | € 45,75  | € 67,10                    | € 634,85   |
| 7°                                   | € 493,00                        | € 43,21  | € 67,10                    | € 603,31   |
| 8°                                   | € 464,00                        | € 40,67  | € 67,10                    | € 571,77   |
| 9°                                   | € 435,00                        | € 38,13  | € 67,10                    | € 540,23   |
| 10°                                  | € 406,00                        | € 35,58  | € 67,10                    | € 508,68   |
| 11°                                  | € 377,00                        | € 33,04  | € 67,10                    | € 477,14   |
| 12°                                  | € 348,00                        | € 30,50  | € 67,10                    | € 445,60   |
| 13°                                  | € 319,00                        | € 27,96  | € 67,10                    | € 414,06   |
| 14°                                  | € 290,00                        | € 25,42  | € 67,10                    | € 382,52   |
| 15°                                  | € 261,00                        | € 22,88  | € 67,10                    | € 350,98   |
| 16°                                  | € 232,00                        | € 20,33  | € 67,10                    | € 319,43   |
| 17°                                  | € 203,00                        | € 17,79  | € 67,10                    | € 287,89   |
| 18°                                  | € 174,00                        | € 15,25  | € 67,10                    | € 256,35   |
| 19°                                  | € 145,00                        | € 12,71  | € 67,10                    | € 224,81   |
| 20°                                  | € 116,00                        | € 10,17  | € 67,10                    | € 193,27   |
| 21°                                  | € 87,00                         | € 7,62   | € 67,10                    | € 161,73   |
| 22°                                  | € 58,00                         | € 5,08   | € 67,10                    | € 130,18   |
| 23°                                  | € 29,00                         | € 2,54   | € 29,00                    | € 60,54  |
| 24°                                  | € 0,00                          | € 0,00   | € 29,00                    | € 29,00  |

\*si intende a 30 giorni dalla data di comunicazione della volontà di recesso da parte del Cliente.